附件1

**新冠肺炎疫情对物业管理行业影响专题调查**

**（企业问卷）**

新冠肺炎疫情突如其来。全国物业服务企业第一时间投入到疫情防控工作中去，展现了高度的政治自觉和强烈的责任担当，为筑牢疫情联防联控安全防线发挥了重要作用，赢得了各级政府部门和人民群众的充分肯定。为了解掌握新冠肺炎疫情对物业管理行业的影响，及时向政府有关部门反映行业诉求，为研究制定行业扶持政策提供决策依据。中国物业管理协会联合中国经济信息社共同开展“新冠肺炎疫情对物业管理行业影响专项调查”。

我们诚邀广大物业服务企业填写专项调查问卷，真实准确地反映企业在疫情期间的实际情况，并提出意见和建议。让我们共同努力，为疫情防控和行业发展，聚集才智，贡献力量。

1. 企业名称：
2. 企业项目所在主要区域？（下拉选项）

□ 全国，武汉市，各省、自治区、直辖市

1. 企业类型？

□ 国有企业 □ 民营企业 □ 外资（合资）企业 □ 其他

1. 企业员工总人数？

□ 少于100人 □ 100～300人 □ 300～1000人 □ 1000～5000人

□ 大于5000人

1. 企业年度营业收入？

□ 小于500万元 □ 500～1000万元 □ 1000～3000万元

□ 3000～10000万元 □大于10000万元

1. 企业管理的物业面积？

□ 小于20万㎡ □ 20～50万㎡ □ 50～300万㎡ □ 300～1000万㎡

□ 1000～5000万㎡ □ 大于5000万㎡

1. 企业管理占比最高的业态类型为？

□ 住宅 □ 写字楼 □ 工业园区 □ 学校 □ 医院 □ 其他

1. 企业所管项目全面复工的时间？

□ 春节假期至今未停工 □ 春节后开工 □ 2月内开工 □ 3月以后开工

1. 疫情对企业经营总体影响程度如何？

□ 目前没有影响，但未来有潜在影响

□ 影响较小，企业经营出现一些困难，但经营总体保持稳定

□ 影响较大，导致企业经营出现部分困难，经营勉强维持

□ 影响很大，导致企业经营面临严重困难，暂时停顿

□ 影响严重，导致企业无力经营，面临倒闭

□ 为企业未来发展带来新的机遇

1. 疫情对企业用工总体影响程度如何？

□ 与去年同期持平 □ 减少5%以下 □ 减少5%～10% □ 减少 10%～20%

□ 减少大于20% □ 与去年同期增长 □ 其他\_\_\_\_\_

1. 企业承担了哪些部门委托的工作：（排序多选）

□ 街道办事处 □ 社区居委会 □ 公安机关 □ 业务主管部门

□ 城市管理部门 □ 其他部门\_\_\_\_\_

1. 企业在社区联防联控中具体承担的工作？（多选）

□ 小区实行封闭管理 □ 体温测量 □ 规劝佩戴口罩 □ 人员信息登记

□ 车辆核查登记 □ 协助上门排查 □ 快递、外卖物品管理

□ 政府防疫通知张贴 □ 疫情防控科普宣传 □ 向政府报送信息表格

□ 公共区域消毒 □ 垃圾处理 □ 疑似病例隔离服务 □ 重点人群关怀

□ 代购生活必需品 □ 其他服务内容 \_\_\_\_\_

1. 企业在面对复工复产时开展的防控措施？（多选）

□ 建立“防疫通道”管理人员出入 □ 制定具体详细的项目管控措施

□ 实行健康状况报告 □ 制作业主防疫操作手册 □ 发放防疫公约倡议书

□ 人员密集时段分流管理 □ 加强集体用餐管理 □ 施行“一米线”管控

□ 加强中央空调通风管控 □ 公共空间消毒工作 □ 给排水消毒工作

□ 规范垃圾收集处理 □ 其他服务内容 \_\_\_\_\_

1. 企业防疫人工成本（包括外包）预估增加的费用？

□ 少于50万元 □ 50～100万元 □100～300万元 □ 300～500万元

□ 500～1000万元 □ 大于1000万元

1. 企业防疫物资采购成本预估增加的费用？

□ 少于20万元 □ 20～50万元 □ 50～100万元 □ 100～300万元

□ 300～500万元 □ 大于500万元

1. 疫情期间，企业增值服务、附属设施经营等收入，同比情况？

□ 没有减少 □ 减少3%以下 □ 减少3%～5% □ 减少5%～10%

□ 减少 10%～20% □ 减少大于20%

1. 疫情期间，企业物业服务费收缴率，同比情况？

□ 没有减少 □ 减少3%以下 □ 减少3%～5% □ 减少5%～10%

□ 减少 10%～20% □ 减少大于20%

1. 疫情期间，企业遇到的实际困难？（排序多选）

□ 防控物资紧缺 □ 承担任务过重 □ 工作界限模糊 □ 资金严重不足

□ 防控合法性遭质疑 □ 岗位员工缺编 □ 员工压力过大 □ 业主不配合

□ 其他\_\_\_\_\_\_

1. 为应对疫情困难，企业采取了哪些应急保障措施？（排序多选）

□ 员工加班值守 □ 同城就地复工 □ 合并工作岗位 □ 降薪或裁员

□ 开发线上服务内容 □ 提升管理科技手段 □ 改进业务工作流程

□ 制定防控工作标准 □ 实施远程线上办公 □ 疏导员工心理压力

□ 其他\_\_\_\_\_\_

1. 为应对疫情困难，企业应用了哪些数字化措施？（排序多选）

□ 社区人员情况、动态的信息化管理 □ 出入扫码登记/核销的电子化

□ 每日健康在线打卡 □ 智能监控云平台应用 □ 数字巡更系统的应用

□ 资讯和公告的线上传播 □ “无接触服务”产品 □ 其他\_\_\_\_\_\_

1. 企业防疫物资获取的途径？(排序多选)

□ 企业自行购买 □ 政府部分配发 □ 协会援助 □ 社会捐赠

□ 业主捐赠 □ 其他 \_\_\_\_\_\_

1. 企业希望协会再开展哪些方面的工作？(排序多选)

□ 争取行业扶持政策 □ 宣传行业贡献和价值 □ 研究疫情对行业影响

□ 构建行业风险防控体系 □ 输出防控工作标准 □ 建立行业风险防控基金

□ 企业/员工表彰鼓励 □ 邀请专家指导防控工作 □ 开展业内防控经验交流

□ 提升设备智能化水平 □ 提高行业数字化应用水平 □ 其他 \_\_\_\_\_\_

1. 企业希望享受到哪些方面的扶持政策？(排序多选)

□ 减免企业增值税 □ 企业所得税抵扣 □ 物业费补贴 □ 提供稳岗补贴

□ 企业/员工表彰 □ 降低社会保险缴纳基数 □ 纳入社区疫情防控体系

□ 其他政策 \_\_\_\_\_\_

1. 如何提升企业在智慧社区建设和应对社区重大突发公共事件应急处置能力的建议 \_\_\_\_\_\_
2. 其他方面的意见和建议 \_\_\_\_\_\_